

**Работа штаба #МЫВМЕСТЕ
по вовлечению участников специальной военной операции
и членов их семей в общественные инициативы**

Оглавление

1. Общая информация о вовлечении ветеранов специальной военной операции и членов их семей в социально активную деятельность	1
1.1. Цели и задачи	1
1.2. Целевая аудитория	1
1.3. Направления деятельности.....	2
1.4. Партнеры, направления деятельности и инфраструктура	3
1.4.1. Партнеры	3
1.4.2. Инфраструктура.....	5
2. Механизм вовлечения ветеранов специальной военной операции и членов их семей в социально активную деятельность.....	7

1. Общая информация о вовлечении ветеранов специальной военной операции и членов их семей в социально активную деятельность

1.1. Цели и задачи

Работа по вовлечению ветеранов специальной военной операции, действующих участников специальной военной операции, находящихся на лечении или в отпуске, членов семей погибших военнослужащих и действующих участников специальной военной операции (далее – Целевая группа) в общественные инициативы на базе штабов #МЫВМЕСТЕ в целях адаптации ветеранов специальной военной операции к активной мирной жизни, а также создания возможности для действующих участников специальной военной операции, находящихся на лечении или в отпуске, членов семей погибших и действующих военнослужащих реализовать себя в созидательной деятельности.

В рамках вовлечения Целевой группы в общественные инициативы в задачи штаба #МЫВМЕСТЕ входит:

- осуществление сотрудничества с филиалами Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества»;
- информирование и консультирование Целевой группы о возможности самореализации в сфере волонтерства, благотворительности и участия в иных общественных инициативах;
- осуществление сотрудничества с социально ориентированными некоммерческими, волонтерскими организациями и благотворительными фондами, заинтересованными организациями, общественными и научными фондами, органами законодательной и исполнительной власти;
- организация и (или) содействие в проведении мероприятий в сфере волонтерства, благотворительности с привлечением к участию в них Целевой группы;
- создание и издание методических, справочно-информационных и других печатных и электронных материалов по теме вовлечения Целевой группы в общественные инициативы;
- информационное сопровождение деятельности по вовлечению Целевой группы в общественные инициативы в средствах массовой информации и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Целевая аудитория

В рамках направления существуют следующие целевые аудитории (Рис. 1):

- ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшим выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 года, на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 года, уволенным с военной службы (службы, работы);
- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народной Республики, Народной

милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 года;

– действующие участники специальной военной операции, находящиеся на лечении или в отпуске;

– члены семей лиц погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), членам семей лиц, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), а также членам семей лиц, являющихся действующими участниками специальной военной операции.



Рис. 1. Целевые аудитории.

ВАЖНО! В штаб #МЫВМЕСТЕ могут также обратиться ветераны иных воин с просьбой о их вовлечении в социально активную деятельность. В таком случае штаб #МЫВМЕСТЕ не отказывает данной категории граждан, а предлагает весь перечень направлений, реализуемых штабом #МЫВМЕСТЕ и партнерскими организациями в сферах волонтерства и благотворительности.

1.3. Направления деятельности

Деятельность по вовлечению Целевой группы в общественные инициативы в себя включает:

– вовлечение Целевой группы в деятельность региональных Клубов #МЫВМЕСТЕ и штабов #МЫВМЕСТЕ, в том числе в работу складов гуманитарной помощи, участие в гуманитарных миссиях, оказание адресной помощи семьям военнослужащих;

– регистрацию Целевой группы на платформе ДОБРО.РФ с целью подбора для них подходящих проектов, мероприятий, Фондов, прохождения образовательных курсов и для иных задач;

– привлечение Целевой группы к проведению встреч и уроков мужества с учащимися общеобразовательных организаций и организаций профессионального образования;

– организацию и проведение сетевых акций, мероприятий, проектов в сфере волонтерства и благотворительности с привлечением к участию Целевой группы в рамках проекта #МЫВМЕСТЕ, таких как «Елка желаний», «Корзина добра»,

«Вам любимые!» и другие;

- информирование Целевой группы о возможности участия в гражданских инициативах;

- информирование Целевой группы о Всероссийском проекте служения «Твой Герой» (далее – проект «Твой Герой») для их вовлечения в просветительскую и наставническую деятельность;

- популяризацию сервиса Добро.Взаимно среди Целевой группы;

- посещение военнослужащих в госпиталях совместно с ВОД «Волонтеры-Медики» и «серебряными» добровольцами;

- популяризация деятельности Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», направленную на оказание помощи Целевой группе;

- привлечение Целевой группы к участию в Международной премии #МЫВМЕСТЕ, в том числе в профильной номинации «МЫВМЕСТЕ – Россия»;

- размещение информации на официальных страницах в социальных сетях о возможности Целевой группы принять участие в социально активной деятельности на базе штаба #МЫВМЕСТЕ.

1.4. Партнеры, направления деятельности и инфраструктура

1.4.1. Партнеры

Вовлечение Целевой группы в общественные проекты осуществляется Ассоциацией волонтерских центров (далее – Ассоциация) при поддержке Федерального агентства по делам молодежи и ФГБУ «Роспатриотцентр» с привлечением всех организаций, образующих экосистему волонтерского движения ДОБРО.РФ.

Данное направление деятельности является частью комплексного сопровождения Целевой группы Государственным фондом поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества» (далее – Фонд). Устав Фонда расположен по ссылке: clck.ru/34bNmK.

В рамках комплексного сопровождения, Фонд занимается социальной адаптацией ветеранов специальной военной операции, их интеграцией в мирную жизнь и ресоциализацией, обучением (переобучением, повышением квалификации) и содействием в их последующем трудоустройстве. Более подробно с направлениями деятельности Фонда можно ознакомиться по ссылке: clck.ru/35mpfV.

Сеть филиалов, налаженные связи с некоммерческими организациями и местными органами исполнительной власти позволяют Фонду помочь большему количеству нуждающихся. С полным списком региональных филиалов можно ознакомиться по ссылке: clck.ru/35ZMWx.

ВАЖНО! Региональному штабу #МЫВМЕСТЕ необходимо заключить соглашение о сотрудничестве с региональным филиалом Фонда для осуществления совместной деятельности. Для этого можно использовать типовое соглашение о сотрудничестве, расположенное по ссылке: clck.ru/35sa9r.

Ассоциация совместно с Фондом разрабатывает и реализует проекты,

программы, мероприятия для адаптации военнослужащих к мирной жизни, а также создание возможности для членов семей погибших военнослужащих и действующих участников специальной военной операции реализовать себя в созидательной деятельности.

Также штаб #МЫВМЕСТЕ может взаимодействовать со следующими организациями и юридическими лицами:

- организации-члены Ассоциации;
- ресурсные центры добровольчества;
- некоммерческие организации и бизнес структуры;
- благотворительные фонды;
- общественные и научные фонды;
- органы законодательной и исполнительной власти;
- иные заинтересованные организации.

Работа в госпиталях. В первую очередь, штабам #МЫВМЕСТЕ необходимо работать с теми военнослужащими, которые находятся на лечении в госпиталях. Находясь там, военнослужащие могут испытывать потребности в специальном медицинском уходе, продуктах питания, теплой одежде, средствах гигиены и т.д. Кроме того, в момент нахождения в госпитале, а зачастую там находятся люди с тяжелыми ранениями, военнослужащие испытывают сильнейшее эмоциональное и психическое напряжение. Для оказания помощи военнослужащим, находящимся в госпиталях, можно выстроить следующую работу.

Совместно с региональными отделениями ВОД «Волонтеры-медики», штаб #МЫВМЕСТЕ может организовывать посещение военнослужащих в госпитале для помощи персоналу в оказании специального медицинского ухода.

Контактные данные региональных координаторов Волонтеров-Медиков можно найти на официальном сайте движения в разделе «Контакты координаторов»: clck.ru/35n2nR.

Также, совместно с «Серебряными волонтерами», штаб #МЫВМЕСТЕ может организовывать посещение военнослужащих в госпитале для сбора потребностей и проведения досугово-развлекательных мероприятий в формате «Бабушка – внук», что в свою очередь способствует снижению эмоционального и психологического напряжения у военнослужащего. Контактные данные центров #Молоды Душой можно найти по ссылке: clck.ru/35n3Sm. Дополнительно, для посещения госпиталей можно привлекать представителей Общероссийской некоммерческой организации ветеранов локальных войн и военных конфликтов «Боевое братство». Присутствие представителей данной организации позволит выстроить «равный» диалог между волонтерами и военнослужащими.

Контактные данные региональных отделений «Боевого братства» можно найти по ссылке: clck.ru/36Cgyw.

Вовлечение в наставничество через проект «Твой Герой». На базе штабов #МЫВМЕСТЕ возможно вовлечение представителей Целевой группы в просветительскую и наставническую деятельность в рамках реализации проекта «Твой Герой», целью которого является вовлечение военнослужащих, принимавших участие (участвующих) в специальной военной операции, иных вооруженных конфликтах и боевых действиях в социально-полезную деятельность и оказание

содействия в их профессиональной переподготовке и адаптации в системе патриотического воспитания детей и молодежи.

Концепция проекта «Твой Герой» заключается в профессиональной подготовке участников для трудоустройства в патриотические центры, образовательные и молодежные организации.

Контактное лицо для взаимодействия по механике реализации проекта «Твой Герой» – начальник отдела реализации гражданских проектов Управления по реализации проектов и патриотическому воспитанию молодежи ФГБУ «Роспатриотцентр» Сытин Борис Евгеньевич, тел.: (499) 967-8670 (доб. 7085, 7025), эл. почта: tvooyeroy@rospatriotcentr.ru.

Подробная информация о проекте «Твой Герой», а также о механике его реализации размещена по ссылке: clck.ru/35gymJ.

Штабы #МЫВМЕСТЕ должны **на постоянной основе заниматься расширением диапазона партнерских организаций**, в том числе некоммерческих организаций и бюджетных учреждений, готовых включаться в работу с Целевой группой. Партнерские организации могут быть подключены к Навигатору #МЫВМЕСТЕ и оказывать помощь представителям Целевой группы по направлению основной деятельности. Для этого, партнерские организации могут заполнить анкету в разделе «адаптация военнослужащих» на сайте #МЫВМЕСТЕ: clck.ru/34rhD7.

Также, партнерские организации могут поделиться своими лучшими практиками и проектами, направленными на социальную адаптацию военнослужащих. Все практики будут размещены в Навигаторе #МЫВМЕСТЕ, где любой желающий сможет с ней ознакомиться и использовать в дальнейшей работе. Чтобы поделиться практикой, партнерская организация должна заполнить анкету на главной странице сайта #МЫВМЕСТЕ: clck.ru/35Zf6T.

1.4.2. Инфраструктура

Все обращения представителей Целевой группы фиксируются в системе «ОНФ.Помощь» (далее – Система) и носят заявительный характер (далее – заявка). Ответственный за работу в Системе сотрудник штаба #МЫВМЕСТЕ в качестве «оператора» вносит, обрабатывает и распределяет среди «исполнителей» заявки. Методические рекомендации по работе в Системе расположены по ссылке: clck.ru/35nbpV.

При организации деятельности по вовлечению Целевой группы в общественные инициативы, штаб #МЫВМЕСТЕ должен использовать платформу ДОБРО.РФ (clck.ru/MMfd6) и сайт #МЫВМЕСТЕ (clck.ru/T2m4L) для подбора мероприятий и проектов, в которых они могли бы себя реализовать. Кроме того, штаб #МЫВМЕСТЕ может использовать для этого Навигатор #МЫВМЕСТЕ (далее – Навигатор).

Навигатор представляет собой реестр организаций, созданный на базе «Yandex DataLens», готовых оказывать помощь ветеранам специальной военной операции, действующим участникам специальной военной операции, находящимся на лечении или в отпуске, членам семей погибших военнослужащих и действующих участников специальной военной операции в социально активную деятельность и расположен на сайте #МЫВМЕСТЕ в разделе «Адаптация военнослужащих»: clck.ru/35ZUAx (Рис. 2).

Выберите регион из выпадающего списка:

Нет выбранных значений

Выберите необходимые услуги:

Патриотическая работа, работа с общественными организациями, объединениями ветеранов, волонтеров Нет выбранных значений

Оказание психолого-психотерапевтической помощи Нет выбранных значений

Комплексное сопровождение ветеранов СВО и членов семей погибших (умерших) ветеранов Нет выбранных значений

Организация круглосуточного ухода с проживанием Нет выбранных значений

Разработка и реализация государственных программ поддержки ветеранов СВО Нет выбранных значений

Обучение и трудоустройство ветеранов СВО Нет выбранных значений

Обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями Нет выбранных значений

Увеличение памяти ветеранов СВО Нет выбранных значений

Спорт и паралимпийские движения, культурно-досуговая деятельность Нет выбранных значений

Паллиативная медицинская помощь Нет выбранных значений

Государственная информационная политика и общественные проекты Нет выбранных значений

Медицинская реабилитация Нет выбранных значений

Социальная адаптация и ресоциализация ветеранов СВО Нет выбранных значений

Санаторно-курортное лечение Нет выбранных значений

Обеспечение техническими средствами реабилитации Нет выбранных значений

Оказание юридической помощи Нет выбранных значений

Адаптация жилых помещений под нужды инвалида Нет выбранных значений

Регион	НКО	ФИО руководителя	Контакт для связи	Узкопрофильная помощь, которая может быть оказана НКО
Алтайский край	Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест»	Волгин Антон Алексеевич	-	нет
Алтайский край	Региональный штаб #МыВместе	Жаринова Александра Николаевна	zharinova@acr22.ru	Адресная помощь ветеранам СВО, а также членам их семей; шефство над ветеранами СВО и членами семей программы «#МЫВМЕСТЕ.Опека»

Рис. 2. Навигатор.

В Навигаторе можно выбрать интересующий регион, а также одно или несколько направлений деятельности. Далее реестр выдаст перечень организаций по заданному параметру.

ВАЖНО! Организациям, желающим попасть в Навигатор, необходимо заполнить следующую форму: clck.ru/34rhD7. В течение недели с момента заполнения, организация начнет отображаться в Навигаторе.

Для вовлечения Целевой группы в волонтерскую деятельность можно использовать сервис Добро.Взаимно.

Добро.Взаимно – это мини-приложение, которое позволяет благополучателям помогать друг другу, обмениваясь ресурсами и возможностями совершенно бесплатно. Добро.Взаимно разработано внутри платформы мини-приложений «ВКонтакте» и доступно любому пользователю веб-версии или мобильных приложений «ВКонтакте».

Для этого им необходимо зарегистрироваться в сервисе при помощи следующей инструкции: clck.ru/35n67m.

ВАЖНО! Дополнительно предлагается разместить видеоролик о приложении Добро.Взаимно на экраны и в социальных сетях штаба #МЫВМЕСТЕ (ролик доступен по ссылке).

Также можно разместить в помещении штаба #МЫВМЕСТЕ плакат о приложении Добро.Взаимно (плакат доступен по ссылке с медиа-материалами)

2. Механизм вовлечения ветеранов специальной военной операции и членов их семей в социально активную деятельность

В первую очередь, региональный штаб #МЫВМЕСТЕ объявляет сообществу о запуске работы по вовлечению Целевой группы в общественные инициативы. Для охвата большего количества представителей из числа Целевой группы необходимо:

- разместить информационный пост на официальных страницах в социальных сетях регионального и муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ, также необходимо проинформировать партнерские организации, в том числе из Навигатора, с просьбой разместить соответствующий информационный пост в социальных сетях;
- разместить информацию о реализации направления на официальных сайтах регионального и муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ, а также партнерских организаций;
- проинформировать профильные органы власти и государственные учреждения о запуске данного направления;
- проинформировать региональный филиал Фонда о запуске направления.

ВАЖНО! При возможности необходимо предусмотреть размещение наружной рекламы на фасадах зданий и общественном транспорте для информирования большего количества представителей из числа Целевой группы.

С этого момента региональный штаб #МЫВМЕСТЕ официально готов принимать заявки. Элементы визуализации для информирования сообщества расположены по ссылке: clck.ru/36CDi3.

Заявка от Целевой группы на участие в общественных инициативах может поступить в штаб #МЫВМЕСТЕ способами, согласно Схеме 1.

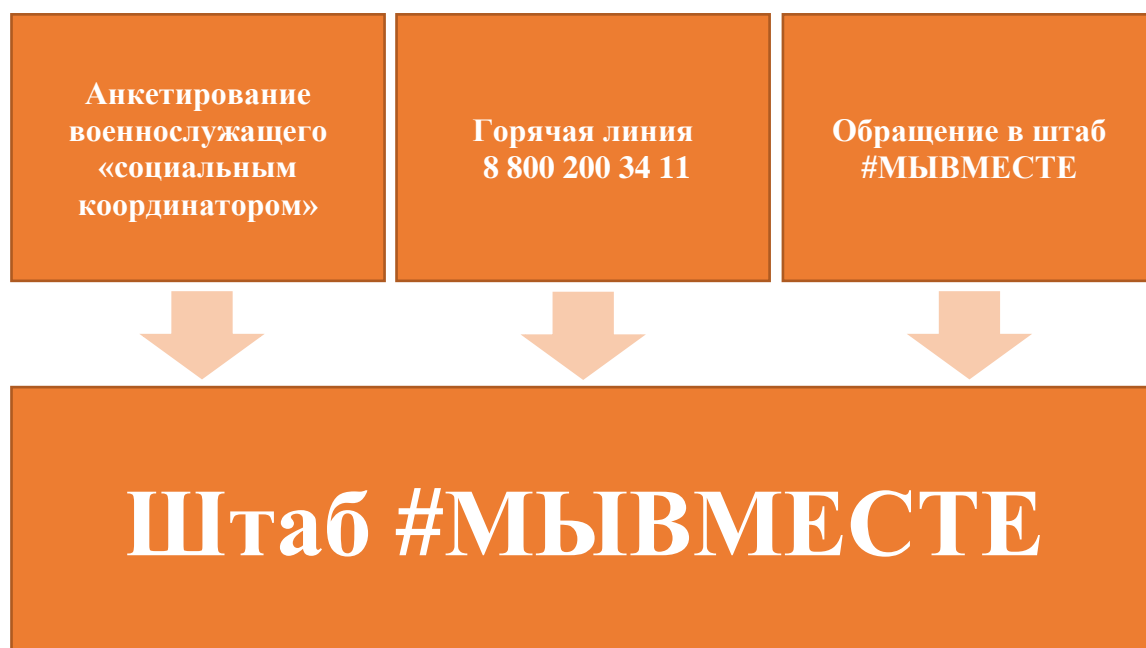


Схема 1.

1. Анкетирование военнослужащего «социальным координатором». «Социальные координаторы» являются официальными представителями Государственного Фонда «Защитники Отечества». Они проводят анкетирование ветеранов специальной военной операции и членов их семей (далее – заявитель) на предмет готовности участвовать в общественных инициативах и выявления существующих потребностей. В анкете у «социального координатора» присутствует пункт «участие ветеранов специальной военной операции и членов их семей в общественных инициативах». В случае, если заявитель выбирает данный пункт, то «социальный координатор» передает данные в региональный штаб #МЫВМЕСТЕ любым удобным и ранее обговоренным способом, после чего, сотрудник регионального штаба #МЫВМЕСТЕ вносит заявку в Систему.

2. Горячая линия. Заявитель может самостоятельно обратиться по горячей линии и оставить заявку на участие в социально активной деятельности. Заявка, оставленная на горячей линии, вносится в Систему оператором.

3. Обращение в штаб #МЫВМЕСТЕ. Заявитель может самостоятельно обратиться в штаб #МЫВМЕСТЕ путем его очного посещения, посредством телефонного звонка, или через обращение в социальных сетях или на электронную почту. В таком случае ответственный сотрудник обрабатывает обращение, формирует заявку и самостоятельно вносит ее в Систему.

Региональный штаб #МЫВМЕСТЕ будучи «оператором» вносит поступившую заявку в Систему и далее определяет «исполнителя» согласно примеру, указанному на Схеме 2.

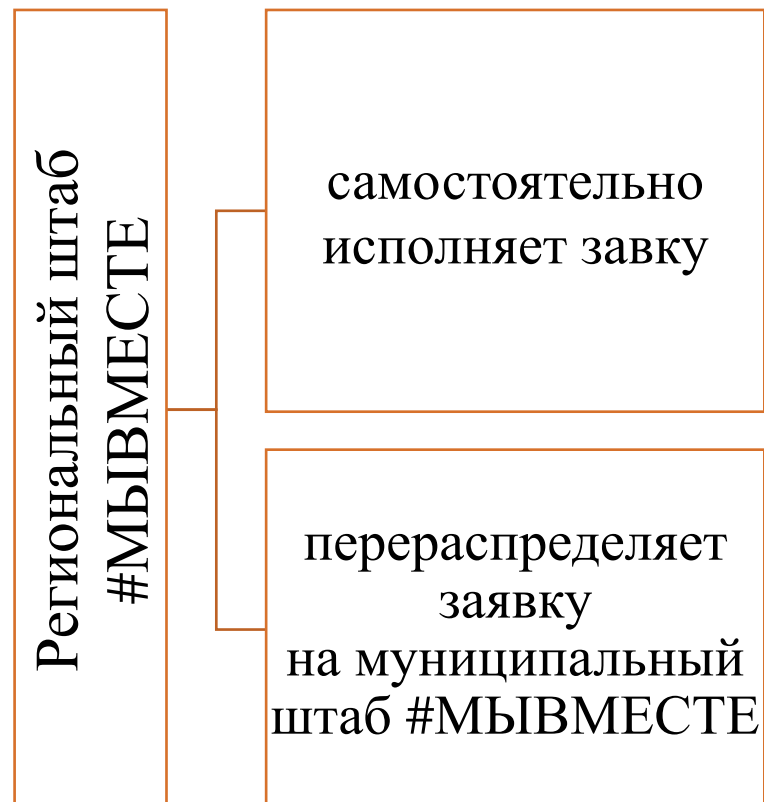


Схема 2.

В отдельных случаях, региональный штаб #МЫВМЕСТЕ может самостоятельно исполнить заявку в качестве «исполнителя», если потребности заявителя закрываются возможностями самого регионального штаба #МЫВМЕСТЕ.

В основном региональный штаб #МЫВМЕСТЕ должен перераспределять поступившие заявки в адрес муниципальных штабов #МЫВМЕСТЕ согласно территории нахождения заявителя.

После того, как заявка распределена, «исполнитель» должен выполнить действия, согласно Схеме 3.



Схема 3.

Шаг 1. Связаться с заявителем. В случае, если заявка оставлена любым способом, кроме самостоятельного обращения в штаб #МЫВМЕСТЕ, «исполнителю» необходимо связаться с заявителем и установить первичный контакт. Связаться с заявителем можно по номеру, который он указал при подаче заявки. Также, в ходе первичного контакта, «исполнителю» необходимо уточнить у заявителя его адрес электронной почты и самостоятельно внести в Систему.

Если заявитель самостоятельно обратился в штаб #МЫВМЕСТЕ, можно переходить сразу к **Шагу 2**.

ВАЖНО! В ходе общения с заявителем, «исполнитель» на всех этапах предлагает заявителю подписаться на социальные сети, а также подписаться на рассылку от платформы ДОБРО.РФ для получения важной информации.

Также, не нужно лишний раз тревожить заявителя звонками. Если заявитель на самом первом шаге отказался от участия, более предлагать ему не нужно.

Если в ходе первичного контакта заявитель передумал принимать участие в общественных инициативах, «исполнитель» в вежливой для заявителя форме должен *поблагодарить заявителя за уделенное время*. По окончании разговора, «исполнитель» проставляет в Системе соответствующий статус.

Шаг 2. Определить способ участия заявителя. В рамках первичного контакта, ответственный сотрудник штаба #МЫВМЕСТЕ консультирует заявителя по всем доступным возможностям участия в общественных инициативах на базе штаба #МЫВМЕСТЕ. По итогу консультации заявителю необходимо определить интересующее его направление деятельности. Для этого «исполнитель» информирует заявителя о доступных возможностях платформы ДОБРО.РФ, штаба #МЫВМЕСТЕ, проекте «Твой Герой», а также организаций в Навигаторе.

Подробная информация о проектах и программах платформы ДОБРО.РФ размещена в приложении.

ВАЖНО! Если заявитель обратился с проблемой, решение которой находится вне компетенции штаба #МЫВМЕСТЕ, в том числе с вопросами о психологической помощи (*данным вопросом могут заниматься исключительно клинические психологи*) и трудоустройству, ответственный сотрудник штаба #МЫВМЕСТЕ ориентирует заявителя на Фонд.

После того, как заявитель определился с интересующим его направлением, «исполнитель» должен подробно проконсультировать заявителя о данном направлении деятельности, в том числе о том, что именно необходимо сделать, чтобы принять участие в нем. «Исполнитель» информирует заявителя о дате, времени и месте, проведения мероприятия. По окончании разговора, «исполнитель» проставляет в Системе соответствующий статус.

Если заявитель, предварительно подтвердил свое участие в выбранном им направлении деятельности так и не вышел на связь в обусловленное время, «исполнитель» спустя 14 рабочих дней должен повторно связаться с заявителем. Если заявитель сообщил о том, что передумал принимать участие в социально активной деятельности, «исполнитель» в вежливой для заявителя форме должен **поблагодарить заявителя за уделенное время**. По окончании разговора, «исполнитель» проставляет в Системе соответствующий статус.

Если после повторного звонка заявитель сообщил, что посетит мероприятие и вновь не вышел на связь в обусловленное время, третий раз связываться с заявителем не требуется. «Исполнитель» проставляет соответствующий статус в Системе.

ВАЖНО! Если реализуемые «исполнителем» направления деятельности не удовлетворяют запрос заявителя, в таком случае «исполнитель» может воспользоваться Навигатором и подобрать заявителю организацию, реализующую интересующее заявителя направление.

Если среди представленных в Навигаторе направлений так и не нашлось подходящих заявителю направлений деятельности, «исполнитель» должен сообщить заявителю, что **для подбора интересующих его мероприятий необходимо провести аудит деятельности среди всех функционирующих организаций, осуществляющих свою деятельность по интересующему заявителя направлению**. После чего, «заявитель» в течение 24 часов уточняет всю необходимую информацию у организаций-партнеров и перезванивает заявителю. Если и после аудита деятельности организаций-партнеров заявителя не удовлетворяют предложенные направления деятельности, «исполнитель» в вежливой для заявителя форме **приносит извинения за то, что не смог удовлетворить запрос заявителя и предлагает ему подписаться на рассылку платформы ДОБРО.РФ, социальные сети «исполнителя» и Ассоциации, чтобы в случае появления интересующего его направления деятельности, он был проинформирован и смог вновь обратиться к «исполнителю»**. После окончания разговора, заявитель проставляет в Системе соответствующий статус.

Шаг 3. Зафиксировать участие заявителя и закрыть заявку в Системе.

Критерием эффективности деятельности «исполнителя» является факт участия заявителя минимум 1 раз в социально активной деятельности. После того, как заявитель принял участие, «исполнитель» проставляет соответствующий статус в Системе.

ДОБРО.РФ – крупнейшая в России платформа добрых дел, на которой все неравнодушные могут найти возможности для помощи, а лидеры общественно значимых инициатив – желающих помочь. Кроме того, ДОБРО.РФ – целая экосистема IT-сервисов для развития созидательной гражданской активности.

К концу октября 2023 года на платформе зарегистрировано:

- 5,4 млн волонтеров
- 90 тыс. организаторов
- 509 тыс. добрых дел
- 95 тыс. проектов
- 55 млн волонтерских часов

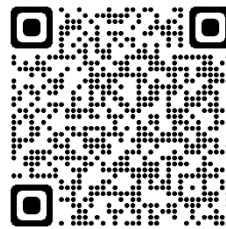
Электронная волонтерская книжка (ЭВК), которую выдает ДОБРО.РФ – единственный документ в федеральном законодательстве, подтверждающий опыт добровольца. Выписку из ЭВК можно заказать через Госуслуги и заверить в МФЦ. Кроме того, ЭВК размещена в разделе «Документы и данные» в личном кабинете пользователей Госуслуг; волонтерский опыт, зарегистрированный на ДОБРО.РФ, становится частью цифрового профиля гражданина России. Актуальная аналитика платформы ДОБРО.РФ dobro.ru/analytics.

Запущено мобильное приложение ДОБРО.РФ.

Скачать приложение
для Android



Скачать приложение
для iOS



Текущие сервисы Платформы ДОБРО.РФ:

Сервисы, соединяющие волонтеров и организаторов. Помогают НКО в рекрутинге и обучении волонтеров. Людям, которые хотят помогать, – найти доброе дело по душе. Это не только волонтерство, но и пожертвования, товарная благотворительность, обмен ресурсами.

В 2022 году Платформа ДОБРО.РФ на 83% удовлетворила потребности организаторов в волонтерах.

Добро.Университет (edu.dobro.ru) – крупнейшая образовательная платформа, на которой обучалось более 5500 тысяч человек.

За всю историю Добро.Университета:

- более 550 тысяч пользователей получили около 1 млн. сертификатов
- снято совместно с партнерами более 80 онлайн-курсов, в том числе

по темам:

- ветераны и историческая память;

- дети и молодежь;
 - зооволонтерство;
 - здравоохранение и ЗОЖ;
 - экологическое волонтерство;
 - социальное проектирование;
 - инклюзия;
 - грантовая поддержка;
 - серебряное волонтерство;
 - событийное волонтерство;
- и другие.

На платформе можно найти множество лучших практик, исследований, методических материалов, а также вебинаров по различным направлениям социальной активности.

Добро.Журнал (dobro.press) – медиапроект о доброте, осознанности и развитии! Каждый день мы рассказываем о судьбах людей, которые меняют себя и жизнь окружающих к лучшему. С помощью вдохновляющих историй мы вовлекаем людей в волонтерство и другие осознанные помогающие практики. Для этого в каждую статью Добро.Журнала интегрирована автоматическая подборка наиболее интересных и релевантных мероприятий с ДОБРО.РФ. С начала 2023 года, охват Добро.Журнала составляет более 1,5 млн посещений.

Добро.Навигатор (navigator.dobro.ru) – сервис-агрегатор мер поддержки НКО, гражданских инициатив и волонтеров разного уровня. Сервис помогает в коммуникации между органами власти и НКО в достижении национальных целей развития России.

В Добро.Навигаторе разместили свои меры поддержки более 350 операторов из 76 регионов – это государственные органы власти, бизнес, инфраструктурные фонды.

Добро.Центры (center.dobro.ru) – Центры общественного развития помогают людям прийти в волонтерство и благотворительность, поддерживают локальные общественные проекты и СО НКО, развивают социальную активность. Будут открыты поэтапно во всех населенных пунктах страны.

Добро.Взаимно (clck.ru/34iQ3H) – сервис представляет собой приложение на базе платформы мини-приложений «ВКонтакте» и объединяющее людей, которым нужна помощь или ресурсы, и тех, кто готов поделиться необходимым. Сервис объединяет 180 тысяч пользователей по всей стране.

Добро.Конкурсы (contests.dobro.ru) – каталог конкурсов и премий, которые проводят НКО, государственные органы власти и бизнес на платформе ДОБРО.РФ.

Добро.Аналитика (dobro.ru/analytics) – сведения о развитии волонтерства в Российской Федерации на основе базы данных ДОБРО.РФ (все цифры о добровольчестве в разрезе муниципалитетов и лет).

«Миссия ДОБРО» (clck.ru/34hKfa) – волонтерская программа помощи сообществам стран мира силами российских волонтеров.

Товарная благотворительность – возможность для организаций выставить свои потребности в товарах, а посетителям платформы – эти товары приобрести. Доставку обеспечивает партнер сервиса WildBerries.